



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно и четко заполнен и имел штамп продавца.

Заполненный гарантийный талон передается продавцом покупателю вместе с инструкцией по эксплуатации и монтажу оборудования и документами, подтверждающими заключение договора купли-продажи.

Запрещается вносить в талон какие-либо изменения.

Тщательно проверьте внешний вид изделия (сохранность упаковки) и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте продавцу при покупке изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь только в специализированные организации.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях марки Вы можете получить у продавца.

Модель	Серийный номер	Срок гарантии (мес.)

Покупатель	Дата продажи
Продавец	 (наименование, адрес, телефон) М.П. (.....) (подпись уполномо- ченного лица) (Ф.И.О.)

Условия гарантии

1. Настоящим документом покупателю гарантируется, что в случае обнаружения в течение гарантийного срока в проданном оборудовании дефектов, обусловленных неправильным производством этого оборудования или его компонентов, и при соблюдении покупателем указанных в документе условий будет произведен бесплатный ремонт оборудования. Гарантийный талон не ограничивает определенные законом права покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения.

2. Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные организации. Продавец, изготовитель, уполномоченная изготовителем организация, импортер, не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

3. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателя и не влекут обязательств по изменению (улучшению) ранее выпущенных изделий. Во избежание недоразумений до установки и эксплуатации изделия внимательно изучите его инструкцию по эксплуатации.

4. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно и четко заполнен.

5. Срок службы изделий составляет 7 лет с момента продажи.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с момента ввода его в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты изготовления оборудования.

Гарантийный срок с момента запуска оборудования исчисляется только в том случае, если запуск производился авторизованным специалистом, были выполнены все проверки и операции согласно инструкции, пусковая форма заполнена и в течение трех дней направлена по электронной почте представителя изготовителя service_gv@rusklimat.ru. В любом другом случае гарантийный срок исчисляется с момента изготовления оборудования.

6. Гарантия распространяется только на оборудование, проходящее периодическое сервисное обслуживание квалифицированными специалистами, при этом на каждую единицу оборудования должен вестись рабочий журнал по установленной форме.

7. Для предъявления гарантийной претензии Покупатель должен предоставить заполненную форму сведений о вводе в эксплуатацию (Приложение 2), копию рабочего журнала (Приложение 3), заполненную форму гарантийной претензии с фотоматериалами, подтверждающими указанный дефект или вышедшую из строя

деталь (Приложение 4), а также сведения о техническом обслуживании и ремонте, если они проводились (Приложение 5). Продавец в течение недели рассматривает предъявленную претензию и дает письменный ответ с информацией о признании или непризнании данного случая гарантийным.

Гарантийное обслуживание распространяется на повреждения и дефекты, о которых пользователь сообщил не позднее чем через восемь дней после их обнаружения. Кроме того, гарантийный ремонт будет выполняться только в том случае, если клиент прекратит пользоваться оборудованием сразу же после обнаружения дефекта. Бремя затрат, возникающих из-за несоблюдения инструкций на оборудование, в частности из-за несвоевременной остановки оборудования, приведшей к выходу из строя всего агрегата, изготовитель и поставщик не несут.

В случае признания гарантийного случая новые детали взамен дефектных поставляются на тех же условиях, на которых было поставлено оборудование. Затрат по транспортировке и замене деталей продавец не несет. Изготовитель и поставщик не несут бремя расходов на месте установки (например, на подъемные краны, демонтаж труб и т.п.), необходимых для замены узлов, таких как компрессоры, теплообменники, вентиляторы и т.п., а также расходов на проживание и транспорт для специалистов, работающих на месте установки.

В любом случае гарантия не распространяется на оборудование, запуск и эксплуатация которого осуществлялась не авторизованным и не квалифицированным персоналом, а также монтаж и эксплуатация которого производились с нарушением действующих норм и инструкций завода-изготовителя.

8. Для выполнения гарантийного ремонта обращайтесь в специализированные организации, указанные продавцом.

9. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое и сервисное обслуживание оборудования (чистку, замену фильтров и т.д.);
- изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, указанной в инструкции по эксплуатации;
- детали отделки и корпуса, лампы, фильтры, элементы питания, аккумуляторы, предохранители, ремни, щетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования;
- расходные материалы, в том числе фреоны и масла.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. Указанный выше гарантийный срок ремонта распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, срок ремонта составляет 3 (три) месяца. Гарантийные сроки на составные части изделия могут отличаться от указанного выше и быть приведены в руководстве по эксплуатации.

Настоящая гарантия не предоставляется в случаях:

- если будет изменен или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным продавцом, изготовителем, импортером, уполномоченной изготовителем организацией;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности или запыленности, концентрированных паров и т.д., если это стало причиной неисправности изделия;
- ремонта, наладки, установки, адаптации или пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями или лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля продавца, изготовителя, импортера, уполномоченной изготовителем организации;
- неправильного выполнения электрических и прочих соединений, а также неисправностей (несоответствия рабочих параметров указанным в инструкции) электрической и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие воздействия на изделие посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения покупателем инструкции по эксплуатации и обслуживанию оборудования.

Особые условия эксплуатации оборудования кондиционирования и вентиляции.

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию или желанию покупателя в нарушение действующих в РФ требований, стандартов и иной нормативно-правовой документации:

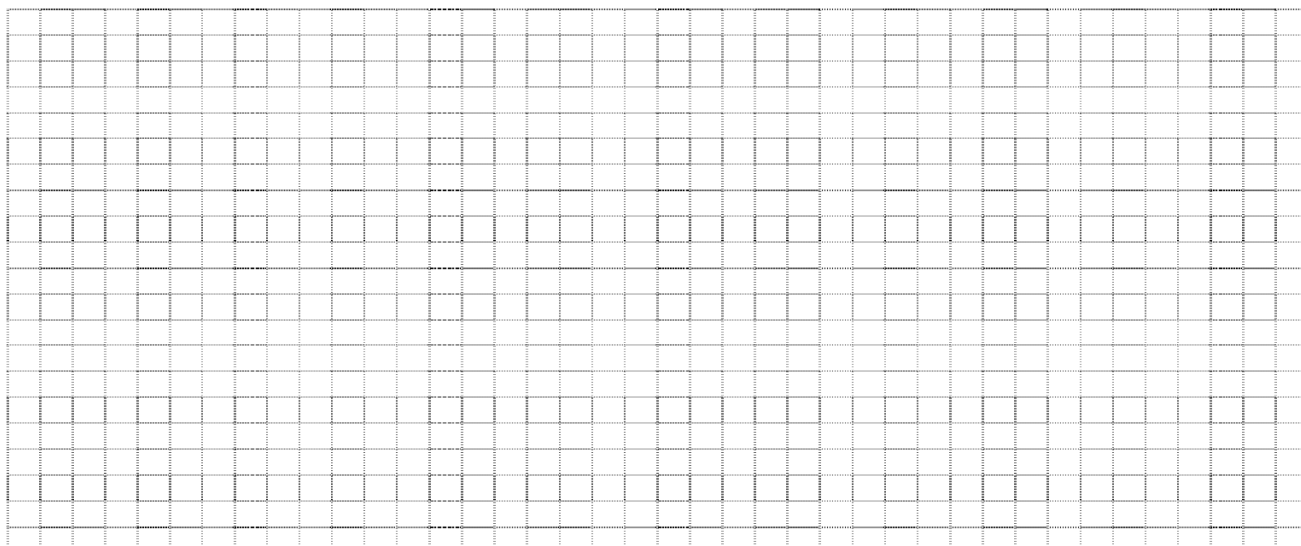
- было неправильно подобрано и куплено оборудование кондиционирования и вентиляции для конкретного помещения;
- были неправильно смонтированы элементы купленного оборудования.

Примечание: в соответствии со ст.26 Жилищного кодекса РФ и Постановлением правительства г. Москвы 73-ПП от 08.02.2005 (для г.Москвы) покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта федерации. Продавец, изготовитель, импортер, уполномоченная изготовителем организация снимают с себя всякую ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного оборудования без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

В соответствии с п. 11 приведенного в Постановлении Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г. «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» покупатель не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст.502 ГК РФ, а покупатель-потребитель – в порядке ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

			Сведения о вводе в эксплуатацию		
Организация, производящая работы					
(наименование, адрес, телефон, № лицензии, печать)					
Модель		Серийный номер		Дата проведения работ	
Адрес и наименование объекта		Сервисное пространство, м		a = b = c = d =	
Уставки при охлаждении	$T_{\text{на выходе}} = \quad ^\circ\text{C}$ $dT = \quad ^\circ\text{C}$	Уставки при обогреве	$T_{\text{на выходе}} = \quad ^\circ\text{C}$ $dT = \quad ^\circ\text{C}$	Уставки рекуперации	$T_{\text{на выходе}} = \quad ^\circ\text{C}$ $dT = \quad ^\circ\text{C}$

Состав оборудования (см. схему в руководстве по эксплуатации)					
Обозначение*	Наименование	Количество	Обозначение*	Наименование	Количество
ECH	Пластинчатый теплообменник		M	Манометр гидравлического контура	
RE	Подогрев пластинчатого теплообменника		PU	Насос	
PD	Дифференциальное реле давления воды		VR	Обратный клапан	
VSM	Ручной воздухоотводчик		S	Сливной кран бака	
VS	Предохранительный клапан		C	Заливной/сливной кран линии	
AP1	Микропроцессорный контроллер		RI	Отсечный кран	
ST1	Датчик температуры первичной воды на входе		GI	Антивибрационное соединение	
ST2	Датчик температуры первичной воды на выходе: - рабочей и защиты от замораживания для вариантов Standard и Pump - защиты от замораживания для варианта Tank&Pump			Балансировочный вентиль	
ST4	Датчик температуры воды на выходе накопительного бака (рабочей)			Манометр холодильного контура	
VE	Расширительный бак			Виброопора	
RAA	Нагреватель бака-накопителя (принадлежность)				
FA	Сетчатый фильтр (устанавливается монтажником)				
SA	Бак-накопитель (л)				



 Electrolux		Напряжение питания, В	Φ1=	Φ2=	Φ3=						
Компрессоры											
	Наработка, час.	T _{вх.воздуха} , °C	T _{конденсации} , °C	T _{переохлаждения} , °C	T _{перегрева} , °C	Давление нагнетания, МПа	Давление всасывания, МПа	Давление масла, МПа	Ток, А		
									Φ1	Φ2	Φ3
C1											
C2											
C3											
C4											
C5											
C6											
Рабочий ток вентиляторов, А											
V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8				
V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16				
V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24				
Испаритель						Конденсатор (водяной)					
T _{на входе} , °C						T _{на входе} , °C					
T _{на выходе} , °C						T _{на выходе} , °C					
dP, кПа						dP, кПа					
Примечания											
Подтверждаем, что все указанные в руководстве по эксплуатации работы были нами выполнены.				(Ф.И.О. мастера, подпись)		Работу принял		(Ф.И.О., подпись)			



ЖУРНАЛ ПРОИЗВОДИМЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

(регулярность работ по техобслуживанию указана в руководстве по эксплуатации, осмотры оборудования производятся ежедневно)

Модель		Серийный номер		Адрес и наименование объекта	
--------	--	----------------	--	------------------------------	--

[illegible]

 Electrolux		Гарантийная претензия					
Заказчик						Дата	
Документ о покупке оборудования (инвойс, контракт)		(№ и дата договора, счета-фактуры)					
Модель				Серийный номер			
Дата изготовления		Адрес и наименование объекта					
Дата поставки		Дата монтажа		Дата пуска в эксплуатацию		Дата поломки	
Монтажная и пуско-наладочная организация	(наименование, № лицензии, печать)			Лицо, ответственное за монтаж и пуско-наладочные работы		(Ф.И.О., контактный телефон, адрес)	
Организация, ответственная за эксплуатацию	(наименование, печать)			Лицо, ответственное за эксплуатацию		(Ф.И.О., контактный телефон, адрес)	
Тип вышедшей из строя детали, описание дефекта, комментарии, заключение							
Приложение фотоматериалов, подтверждающих указанный дефект							

 Electrolux		Сведения о техническом обслуживании и ремонте (бланк копируется и заполняется при проведении каждого обслуживания или ремонта)									
Дата проведения работ		Организация, производящая работы	(наименование, адрес, телефон, № лицензии, печать)				Мастер	(Ф.И.О.)			
Модель		Серийный номер		Адрес и наименование объекта							
Регулярность работы	(ежемесячно, раз в сезон)			Напряжение питания, В	Φ1=	Φ2=	Φ3=				
Компрессоры											
	Наработка, час.	Т _{вх.воздуха} , °C	Т _{конденсации} , °C	Т _{переохлаждения} , °C	Т _{перегрева} , °C	Давление нагнетания, МПа	Давление всасывания, МПа	Давление масла, МПа	Ток, А		
									Φ1	Φ2	Φ3
C1											
C2											
C3											
C4											
C5											
C6											
Рабочий ток вентиляторов, А											
V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8				
V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16				
V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24				
Испаритель						Конденсатор (водяной)					
Т _{на входе} , °C						Т _{на входе} , °C					
Т _{на выходе} , °C						Т _{на выходе} , °C					
dP, кПа						dP, кПа					
Примечания (сведения о гарантийном и негарантийном ремонте, замене деталей и т.д.)											
Подтверждаем, что все указанные в руководстве по эксплуатации работы были нами выполнены.				(Подпись)		Работу принял		(Ф.И.О., подпись)			